

Detská fakultná nemocnica Košice

Politika kvality

Motto

Nemocnica priateľská k deťom

Medzi základné hodnoty Detskej fakultnej nemocnice Košice patrí vysoká kvalita, profesionalita a komplexnosť poskytovaných služieb. Pre naplnenia týchto hodnôt vedenie nemocnice prijalo víziu a základné princípy politiky kvality Detskej fakultnej nemocnice.

Vízia

Vybudovať špecializovanú detskú nemocnicu s dominantným postavením v regióne s vyrovnaným hospodárením a spokojnými pacientmi, ich rodičmi a zamestnancami.

Základné princípy

- Poskytovať zdravotnícke služby v súlade s platnými národnými, medzinárodnými a odbornými predpismi a v súlade so základnými pravidlami etiky.
- Deklarovať zavedenie systému manažmentu kvality.
- Identifikovať požiadavky a očakávanie zákazníkov a snažiť sa tieto požiadavky plniť najmodernejšími dostupnými metódami na zaistenie stáleho zvyšovania kvality.
- Byť spoločnosťou, ktorá poskytuje kvalitné a komplexné služby na vysokej odbornej úrovni kvality, v reálne najkratších časových termínoch a vysoko efektívne.
- Trvale zlepšovať a neustále zvyšovať kvalitu poskytovanej starostlivosti.
- Hlásiť sa verejne k zodpovednosti za poskytnuté služby.
- Prijímať preventívne opatrenia na zabránenie alebo elimináciu možných chýb a nedostatkov.
- Vytvoriť partnerský vzťah so zákazníkmi, ktorí budú s našou starostlivosťou spokojní.
- Pestovať vzťah osobnej cti a zainteresovanosť personálu ku kvalite.
- Skvalitniť systém vzdelávania zamestnancov a motivovať zamestnancov k lepším výkonom a ku kvalitnej práci diferencovaným odmeňovaním za dosiahnuté výsledky.
- Dodržať bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov.

Vedenie DFN Košice